

Konsumencie, czy wiesz gdzie znajdziesz pomoc?

Aktualną wersję tego mini-przewodnika znajdziesz na stronie pomoc.konsumenci.org



OGÓLNE PORADNICTWO KONSUMENCKIE



Porady bezpośrednie

Powiatowi i Miejscy Rzecznicy Konsumentów oraz organizacje pozarządowe udzielają bezpłatnych porad w osobistym kontakcie – dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej uokik.gov.pl



Porady e-mailowe

Aby uzyskać bezpłatną poradę i informację drogą elektroniczną wystarczy opisać sprawę i wysłać wiadomość na porady@dlakonsumentow.pl



Porady telefoniczne

Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundacja Konsumentów udzielają bezpłatnych porad i informacji **w dni powszednie w godz. 8.00 - 18.00** pod numerami telefonów **801 440 220** lub **22 290 89 16** (połączenia płatne wg taryfy operatora).

Zadanie „Infolinia Konsumentka” jest realizowane dzięki finansowaniu ze środków Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

SPECJALISTYCZNE PORADNICTWO KONSUMENCKIE



Rzecznik
Finansowy
www.rf.gov.pl

Usługi finansowe

Rzecznik Finansowy pomoże w sprawach z zakresu prawa ubezpieczeniowego, bankowego i rynku kapitałowego.

Tel: (22) 333 73 28 (ubezpieczenia) pon. - pt. godz. 8.00 - 18.00

(22) 333 73 25 (sprawy bankowe) pon. - pt. godz. 11.00 - 13.00

(22) 333 73 26/27 (sprawy emerytalne) pon. - pt. godz. 11.00 - 15.00

<http://rf.gov.pl>



Usługi telekomunikacyjne i pocztowe

Centrum Informacji Konsumentckiej przy Urzędzie Komunikacji Elektronicznej udziela pomocy w sprawach usług telekomunikacyjnych i pocztowych.

Telefon: 801 900 853 lub (22) 534 91 74

<http://cik.uke.gov.pl>



Dostawy energii i gazu

Punkt Informacyjny dla Odbiorców Paliw i Energii przy Urzędzie Regulacji Energetyki pomoże w przypadku problemów związanych z dostawą energii elektrycznej lub gazu.

Tel: (22) 244 26 36

E-mail: drr@ure.gov.pl

<http://ure.gov.pl>



Zagraniczni przedsiębiorcy

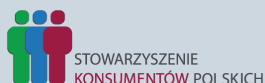
Europejskie Centrum Konsumentckie pomoże w sporach zagranicznymi przedsiębiorcami, którzy mają siedziby w krajach UE, Norwegii i Islandii np. z biurami podróży, liniami lotniczymi, sklepami internetowymi.

Centrum pomaga także w polubownym rozwiązywaniu sporów.

Tel: (22) 55 60 118

E-mail: info@konsument.gov.pl

<http://konsument.gov.pl>



Mini-przewodnik przygotowało Stowarzyszenie Konsumentów Polskich - niezależna organizacja pozarządowa, która pomaga konsumentom już od 1995 roku; prowadzi akcje edukacyjne, udziela porad prawnych, tworzy i certyfikuje regulaminy sklepów internetowych (dobryregulamin.org) oraz umowy (dobraumowa.org), szkoli przedsiębiorców z prawa konsumenckiego (szkolenia.konsumenci.org).

E-mail: sekretariat@konsumenci.org

<http://konsumenci.org>

 [/konsumenci](https://www.facebook.com/konsumenci)